



नागरिक/ग्राहक चार्टर
विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय
सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय
निर्माण भवन, नई दिल्ली

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्यकलाप	सेवा प्रदान करने की समय सीमा (दिन)	सेवा प्रदान करने के लिए उत्तरदायी नामित अधिकारी का विवरण
1.	उद्यम पंजीकरण प्रमाण-पत्र	ऑनलाइन	श्री पवन कुमार सिंह, उप निदेशक दूरभाष:- 011-23061163
2.	सूक्ष्म और लघु उद्यम - क्लस्टर विकास कार्यक्रम (एमएसई-सीडीपी) के तहत परियोजनाओं का अनुमोदन और निधि जारी करना	30	श्री यू.सी. शुक्ला, निदेशक दूरभाष:- 011-23062230
3.	एमएसएमई-टूल रूम/प्रौद्योगिकी विकास केंद्रों को विकास आयुक्त (एमएसएमई) कार्यालय द्वारा निधि (अनुदान सहायता) जारी करना	30	श्री मोहम्मद अली रहमान, संयुक्त निदेशक दूरभाष:- 011-23061198
4.	टीसीईसी स्कीम के तहत नए प्रौद्योगिकी केंद्रों और विस्तार केंद्रों की स्थापना के लिए विकास आयुक्त (एमएसएमई) कार्यालय द्वारा निधि (अनुदान सहायता) जारी करना	30	श्री रमेश कुमार यादव, संयुक्त निदेशक दूरभाष:- 011-23062148
5.	एमएसएमई चैंपियंस स्कीम के घटक i. एमएसएमई सस्टेनेबल जेड प्रमाणन एमएसएमई का जेड प्रमाणन ii. एमएसएमई प्रतिस्पर्धी (लीन) उद्यमों के समूह (जीआई) के माध्यम से एमएसएमई का लीन प्रमाणन iii. एमएसएमई इनोवेटिव (इंक््यूबेशन, डिजाइन, आईपीआर) इंक््यूबेटिव के आइडिया का अनुमोदन, डिजाइन परियोजनाएं, एमएसएमई को आईपीआर सहयोग	90 दिन (दिशानिर्देशों और प्रावधानों/प्रक्रिया के अनुसार एमएसएमई द्वारा सभी आवश्यक दस्तावेज जमा करने के शर्ताधीन) और बजट प्रावधान की उपलब्धता के शर्ताधीन	श्री विनम मिश्रा, निदेशक दूरभाष:- 011-23063198
6.	त्वरित शिकायत निवारण	30 (विलंब की स्थिति में, विलंब के कारणों सहित अंतरिम उत्तर देना अपेक्षित है)	सुश्री अश्विनी लाल, अपर विकास आयुक्त/नोडल अधिकारी दूरभाष:- 011-23060536