GOVERNMENT OF INDIA
Ministry of Micro, Small & Medium Enterprises
Office of the Development Commissioner (MSME)

MICRO, SMALL & MEDIUM ENTERPRISES
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम

सत्यमेव जयते

REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST (REoI) FOR CONSULTING SERVICES

SELECTION OF SERVICE PROVIDER FOR PORTAL DEVELOPMENT & ERP IMPLEMENTATION through e-Procurement on Central Public Procurement Portal (CPPP)

PROJECT NAME: TECHNOLOGY CENTRE SYSTEMS PROGRAMME - A WORLD BANK FUNDED PROJECT

1. PROJECT BRIEF

Ministry of Micro, Small & Medium Enterprises, Government of India is implementing a World Bank Funded Project i.e. Technology Centre Systems Programme (TCSP) amounting to USD 400 Million and it is intended that part of the proceeds will be utilized for payment against the contract to be finalized with the Service Provider for 'Portal Development & Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation' for which the process has been initiated through this REoI.

Further details about the Technology Centre Systems Programme (TCSP) are available at http://dcmsme.gov.in/tcsp.html

2. ASSIGNMENT

It is the intent of the Government of India to appoint Service Provider for 'Portal Development & ERP Implementation'. The services will include:

i. Implementation of common Enterprise Resource Planning (ERP) to cover all the major functions of Technology Centres (TCs), Testing Centres and Testing Stations.
ii. Creation of Online Portal for Monitoring & Evaluation of TCSP and TCs, Provision of unified platform for all schemes of Ministry of MSME, and Public Procurement Service for MSMEs.
iii. Digitization of training content of Technology Centres (TCs).

3. ELIGIBILITY

i. The consultant must be a registered legal entity in India and must be operational in India for at least last five financial years. The consultant must have valid SEI CMM Level 5 certificate.
ii. The consultant must have minimum annual average turnover of USD 10 million in the last three financial years from its IT business.
iii. The consultant should have experience on IT Projects awarded by Central/State Government/PSU in India involving designing and development of IT Systems.
iv. The consultant should have experience on Projects involving customization of the proposed ERP.
v. The consultant must have a prior experience of digital content development in online learning domain including Digitization of content & scripting, Creation of online lectures, video production & packaging.

For detailed **REoI and other Eligibility criteria** please visit https://eprocure.gov.in/eprocure/app (Tender id: 2016_DC_126508)

4. SUBMISSION OF EoI

Expressions of Interest must be submitted online only at CPPP website: https://eprocure.gov.in/eprocure/app. The bidders would be required to enrol/register on this website. For submitting bids, the bidders are required to have Digital Signature Certificates issued by any certifying authority of India as indicated in the website. The last date for the submission of the documents is **26 October 2016 (1600 Hours Indian Standard Time).** Manual bids shall not be accepted. Clarifications can be obtained by raising query through the website or by writing to:

Director (Tool Room),
O/o DC (MSME), Room No. 723-A
7th Floor, A-Wing, Nirman Bhawan,
Maulana Azad Road, New Delhi-110108,
Phone No.:+91 11 23062561,
Fax No. :+91 11 23061068,
E-mail: tcsp@dcmsme.gov.in

भारत सरकार
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय
विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय

MICRO, SMALL & MEDIUM ENTERPRISES
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम

परामर्श सेवाओं के लिए रूचि की अभिव्यक्ति के लिए अनुरोध (आरईओआई)

पोर्टल विकास और ईआरपी कार्यान्वयन के लिए सेवा प्रदाता का चयन केंद्रीय सार्वजनिक खरीद पोर्टल(सीपीपीपी) पर ई-प्रोक्योरमेंट के माध्यम से

परियोजना का नाम : प्रौद्योगिकी केंद्र प्रणाली कार्यक्रम-विश्व बैंक द्वारा वित्त पोषित परियोजना

1. परियोजना का सार

सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय, भारत सरकार 400 मिलियन अमरीकी डॉलर की अनुमानित लागत से विश्व बैंक द्वारा वित्त पोषित परियोजना अर्थात प्रौद्योगकी केंद्र प्रणाली कार्यक्रम (टीसीएसपी) का कार्यान्वयन कर रही है। और यह नियत किया गया है कि इन प्राप्तियों के कुछ भाग का उपयोग 'पोर्टल विकास एवं ईआरपी कार्यान्वयन' की सेवाओं के लिए दिए जाने वाले ठेकों के भुगतान के लिए किया जाना है, जिसकी प्रक्रिया इस आरईओआई के माध्यम से शुरू की गई है।

प्रौद्योगिकी केंद्र प्रणाली कार्यक्रम (टीसीएसपी) के बारे में और अधिक विवरण http://dcmsme.gov.in/tcsp.html पर उपलब्ध है।

2. कार्यभार

भारत सरकार का अभिप्रेत पोर्टल विकास एवं ईआरपी कार्यान्वयन क्षेत्र के लिए सेवा प्रदाता नियुक्त करना है। सेवा प्रदाता की सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हैं:

i. प्रौद्योगिकी केन्द्रों, परीक्षण केन्द्रों और परीक्षण स्टेशनों के सभी प्रमुख कार्यों को शामिल करते हुए उनके लिए सामान्य उद्यम संसाधन योजना (ईआरपी) का कार्यान्वयन
ii. टीसीएसपी एवं प्रौद्योगिकी केन्द्रों की निगरानी और मूल्यांकन के लिए ऑनलाइन पोर्टल का निर्माण, एमएसएमई मंत्रालय की सभी योजनाओं के लिए संयुक्त मंच का प्रावधान, और एमएसएमई के लिए सार्वजनिक खरीद सेवाएं
iii. प्रौद्योगिकी केन्द्रों में प्रशिक्षण सामाग्री का डिजिटलिकरण

3. पात्रता

i. परामर्शदाता भारत में एक पंजीकृत वैधानिक इकाई होनी चाहिए और वह भारत में कम से वर्षों से परिचालित हो। परामर्शदाता के पास एसईआई सीएमएम स्तकम पिछले पांच वित्तीय र 5 का वैध प्रमाण-पत्र हो।
ii. पिछले 3 वित्तीय वर्षों में परामर्शदाता का अपने आईटी कारोबार में न्यूनतम वार्षिक औसत टर्नओवर एक करोड़ अमरीकी डॉलर से कम नहीं होना चाहिए।
iii. परामर्शदाता को भारत में केंद्र/ राज्य सरकार/ पीएसयू की आईटी परियोजनाओं में जिसमें आईटी प्रणाली में डिज़ाइन बनाना और विकास संबन्धित काम का अनुभव होना चाहिए।
iv. परामर्शदाता के पास प्रस्तावित ईआरपी के अनुकूलन में काम करने का अनुभव होना चाहिए।
v. परामर्शदाता के पास डिजिटल सामाग्री विकास के ऑनलाइन शिक्षण डोमेन- सामग्री और पटकथा के डिजिटलीकरण, ऑनलाइन व्याख्यान की रचना, विडियो उत्पादन और पैकेजिंग के समेत में पूर्व अनुभव हो।

विस्तृत **आरईओआई और अन्य पात्रता मानदंड** के लिए https://eprocure.gov.in/eprocure/app पर देख सकते हैं (टेंडर आईडी:2016_DC_126508)

4. ईओआई प्रस्तुतीकरण

रूचि की अभिव्यक्ति केवल केन्द्रीय सार्वजनिक खरीद पोर्टल https://eprocure.gov.in/eprocure/app पर ही जमा कराई जानी है। बोलीदाताओं को इस वैबसाइट पर पंजीकरण करना आवश्यक है। बोली जमा करने के लिए, बोली लगाने वालों के पास वैबसाइट में निर्दिष्ट भारत के किसी भी प्रमाणन प्राधिकरण द्वारा जारी डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र होना आवश्यक है। दस्तावेज जमा करने की अंतिम तिथि **26 अक्तूबर, 2016 (1600 बजे भारतीय मानक समय)** है। व्यक्तिगत रूप से जमा कराई ईओआई स्वीकार नहीं की जाएंगी। स्पष्टीकरण वेबसाईट पर प्रश्न पूछकर अथवा निम्नोक्त को लिख कर प्राप्त किया जा सकता है:

निदेशक (टूल रूम) ,
विकास आयुक्त (एमएसएमई) का कार्यालय,
कमरा सं. 723-ए , 7 वां तल, 'ए', विंग, निर्माण भवन,
मौलाना आजाद रोड, नई दिल्ली -110 108
दूरभाष: +91 11 23062561, फैक्स +91 11 23061068
ईमेल : tcsp@dcmsme.gov.in